



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SOLUCIONES INTEGRALES LAYSECA S.A. de C.V., en adelante **SILSA**, con domicilio en **Carretera México–Querétaro, kilómetro 166.45, Loma Linda, San Juan del Río, Querétaro, C.P. 76820**, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

1. Datos personales que recabamos

A través de nuestro sitio web, formularios de contacto, cotización y otros medios digitales, **SILSA** puede recabar los siguientes datos personales:

- Nombre
- Puesto
- Empresa
- Correo electrónico
- Teléfono
- Archivos adjuntos (planos, documentos técnicos u otros)
- Información técnica relacionada con proyectos o servicios solicitados

No recabamos datos personales sensibles.



2. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes **finalidades primarias**, necesarias para el servicio:

- Elaboración de cotizaciones
- Contacto comercial
- Seguimiento a proyectos y solicitudes
- Cumplimiento de obligaciones contractuales
- Atención a requerimientos del cliente
- Mejora interna de procesos y servicios

Sus datos **no serán utilizados con fines publicitarios, promocionales o de marketing sin su consentimiento expreso.**

3. Transferencia de datos personales

SILSA no transfiere sus datos personales a terceros, salvo en los casos legalmente previstos por la ley o cuando sea requerido por una autoridad competente.

4. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web utiliza **Google Analytics**, una herramienta que recopila información de forma automática y anónima sobre el uso del sitio (como páginas visitadas, tiempo de navegación y tipo de dispositivo), con fines estadísticos y de mejora de la experiencia del usuario.



Usted puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador.

5. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO).

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico:

contacto@silsamexico.com

La solicitud deberá contener:

- Nombre completo del titular
- Descripción clara del derecho que desea ejercer
- Medio para recibir la respuesta

La atención se realizará conforme a los plazos y procedimientos establecidos en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.

6. Medidas de seguridad

SILSA implementa medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, uso indebido o acceso no autorizado.



7. Cambios al aviso de privacidad

SILSA se reserva el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad. Cualquier cambio será publicado en este mismo sitio web.

8. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales a través de este sitio web, usted reconoce haber leído y aceptado el presente **Aviso de Privacidad Integral**.